



## Concept Refresh

### Warum ein Orange Concept „REFRESH“ Training?

Bevor wir all das Gelernte und auch in die Tat umgesetzte aus dem Führungstraining im Alltag wieder verlieren ist es wichtig sich regelmässig wieder „up zu daten“ oder einfach gesagt: „Das Wesentliche wird wiederholt und in Erinnerung gebracht“! Damit festigen Sie die Arbeitsvorgänge und geben dem Alltagstrott keine Chance! Aufbauend auf dem Führungstraining beschäftigen wir uns darüber hinaus mit der „gewaltfreien Kommunikation“, kurz GFK genannt. Die GFK ist im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern ein tolles Instrument zur Lösung von Konfliktsituationen.

### Unser Alleinstellungsmerkmal? Die Nähe zur Praxis.

Unsere Teilnehmer bringen Ihre Fallbeispiele ein, Trainieren live in der Gruppe das Gespräch, bekommen Feedback und wenden das Trainierte sofort im Alltag an.

### Wie gehen wir vor?

Jeder Trainingstag beinhaltet 2 zentrale Themen:

1. **Die GFK:** Wie können wir in der Kommunikation unsere Sinne so schärfen, dass Konflikte locker gelöst werden oder erst gar nicht entstehen? Die Teilnehmer sind angehalten Praxisbeispiele mit einzubringen.
2. **Auffrischung:** Was habe ich aus dem Orange Concept Führungstraining umgesetzt und wo kann ich mich verbessern?

### Pluspunkte für Sie und Ihr Unternehmen?

- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- Sichere Kommunikation in Konfliktsituationen
- Mut zur Ansprache
- Auffrischung des Führungstrainings gemäss dem Motto „Wissen-erleben-umsetzen“
- Erfolgreiche und effektive Gesprächsführung mit Orange Concept Konflikt-Leitfaden